

**Evolució de les dades 2018-2020**

**Dades de la biblioteca**

	2018	2019	2020
Punts de servei	1	1	1
Població atesa	21.762	22.185	22.185

**Recursos**

	2018	2019	2020
Espai disponible (superfície en m2)	683	683	683
Personal	5	5	6
Punts de lectura	77	77	77
Ordinadors d'ús públic	8	10	10
Dies de servei	261	261	195
Hores de servei	1.487	1.493	1.004
Fons documental (volums a 31/12, revistes no incloses)	31.642	31.233	30.203
Creixement de la col·lecció		-1,3%	-3,3%
Activitats (sessions)	410	464	148
Visites escolars	81	80	16
Cost operatiu del servei	286.455,43 €	372.613,69 €	288.802,86 €

**Usuaris**

	2018	2019	2020
Usuaris inscrits a 31 de desembre	10.728	10.944	9.796
Carnets expedits durant l'any	459	636	290
% de població de l'àrea de referència amb carnet	5%	5%	4%

**Resultats**

	2018	2019	2020
Visites	68.925	62.281	21.919
Visites als webs de les biblioteques	4.883	4.476	2.286
Préstecs	30.744	29.647	17.211
Préstecs virtuals	142	141	836
Fons documental prestat durant l'any	19.869	10.842	7.423
% de documents prestats (1 vegada o més)	63%	35%	25%
Ús del servei de préstec (usuaris diaris acumulats)	9.190	9.326	4.874
Ús del servei d'Internet i ofimàtica (usuaris diaris acumulats)	7.032	6.649	2.301
Ús del servei de Wi-Fi (usuaris diaris acumulats)	9.227	10.688	2.578
Usuaris actius	2.390	2.545	2.252
% d'usuaris actius en relació als usuaris inscrits	22%	23%	23%
Assistents a activitats	5.799	5.773	1.981
Alumnes assistents a visites escolars	1.887	1.744	344

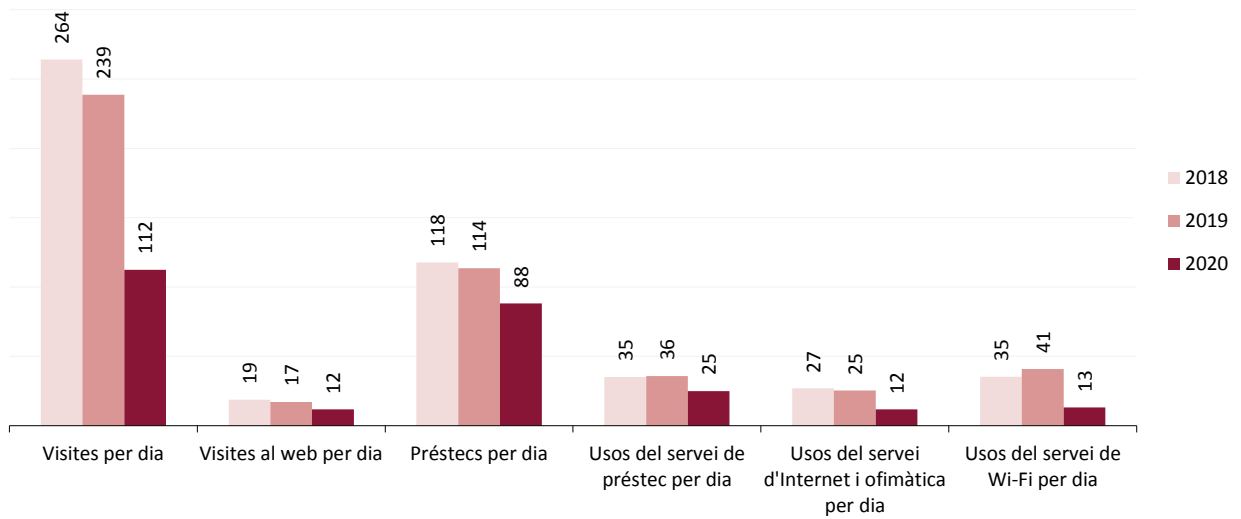
Servei de biblioteca pública  
Terrassa. Biblioteca Districte 2

Mitjanes 2018-2020

biblioteca

Mitjana per dia de servei

	2018	2019	2020
Visites per dia	264	239	112
Visites al web per dia	19	17	12
Préstecs per dia	118	114	88
Usos del servei de préstec per dia	35	36	25
Usos del servei d'Internet i ofimàtica per dia	27	25	12
Usos del servei de Wi-Fi per dia	35	41	13



Mitjanes per habitant

	2018	2019	2020
Documents per habitant	1,5	1,4	1,4
Visites per habitant	3,2	2,8	1,0
Préstecs per habitant	1,4	1,3	0,8
Despesa per habitant	13,16 €	16,80 €	13,02 €

