

**Evolució de les dades 2018-2020**

**Dades de la biblioteca**

	2018	2019	2020
Punts de servei	1	1	1
Població atesa	39.178	39.178	40.023

**Recursos**

	2018	2019	2020
Espai disponible (superfície en m2)	1.176	1.176	1.176
Personal	6	6	6
Punts de lectura	129	129	129
Ordinadors d'ús públic	24	24	24
Dies de servei	277	279	219
Hores de servei	1.723	1.848	1.302
Fons documental (volums a 31/12, revistes no incloses)	33.719	33.876	33.778
Creixement de la col·lecció		0,5%	-0,3%
Activitats (sessions)	417	395	176
Visites escolars	82	50	14
Cost operatiu del servei	370.146,20 €	394.138,10 €	397.708,36 €

**Usuaris**

	2018	2019	2020
Usuaris inscrits a 31 de desembre	14.737	15.728	14.877
Carnets expedits durant l'any	650	684	295
% de població de l'àrea de referència amb carnet	7%	7%	7%

**Resultats**

	2018	2019	2020
Visites	75.690	74.535	30.631
Visites als webs de les biblioteques	0	0	0
Préstecs	53.708	55.050	28.575
Préstecs virtuals	442	936	3.481
Fons documental prestat durant l'any	15.698	15.943	10.668
% de documents prestats (1 vegada o més)	47%	47%	32%
Ús del servei de préstec (usuaris diaris acumulats)	15.295	15.672	7.890
Ús del servei d'Internet i ofimàtica (usuaris diaris acumulats)	5.835	5.609	1.765
Ús del servei de Wi-Fi (usuaris diaris acumulats)	7.412	7.632	3.489
Usuaris actius	4.758	4.882	3.769
% d'usuaris actius en relació als usuaris inscrits	32%	31%	25%
Assistents a activitats	6.756	6.014	2.737
Alumnes assistents a visites escolars	1.492	1.061	275

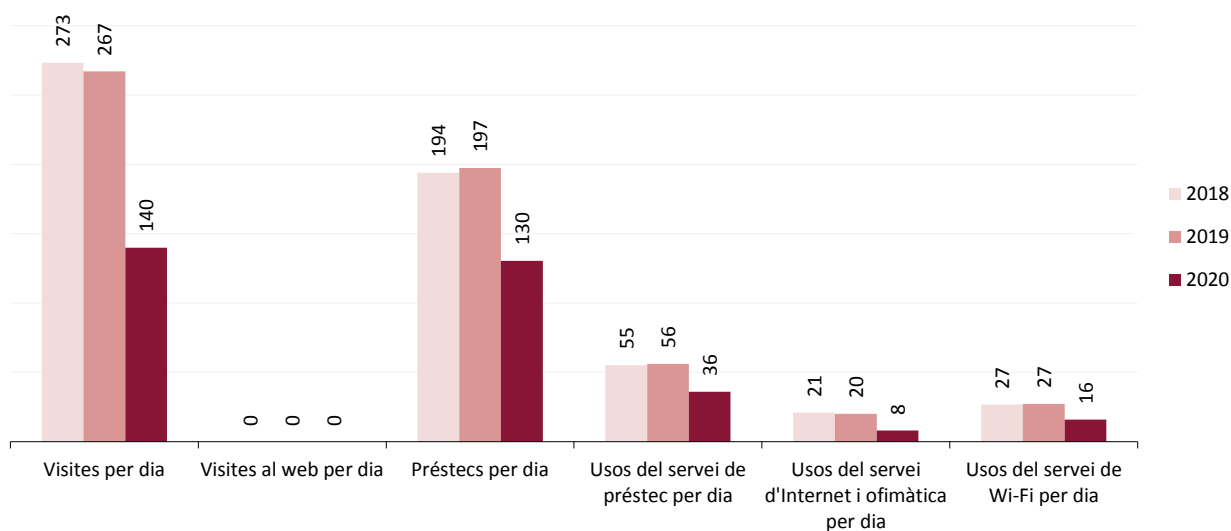
Servei de biblioteca pública  
Terrassa. Biblioteca Districte 4

Mitjanes 2018-2020

biblioteca

Mitjana per dia de servei

	2018	2019	2020
Visites per dia	273	267	140
Visites al web per dia	0	0	0
Préstecs per dia	194	197	130
Usos del servei de préstec per dia	55	56	36
Usos del servei d'Internet i ofimàtica per dia	21	20	8
Usos del servei de Wi-Fi per dia	27	27	16



Mitjanes per habitant

	2018	2019	2020
Documents per habitant	0,9	0,9	0,8
Visites per habitant	1,9	1,9	0,8
Préstecs per habitant	1,4	1,4	0,7
Despesa per habitant	9,45 €	10,06 €	9,94 €

