

**La biblioteca pública: nuevos retos y estrategias
en la sociedad de la información**

**Bibliotecas públicas y
sociedad de la información:
nuevas herramientas y
servicios**

Metodología y organización:

- ◆ Grupo de trabajo compuesto por representantes del sector
- ◆ Investigación y búsqueda de información
- ◆ Experiencia profesional personal

Diagnóstico, tendencias y oportunidades:

- ◆ Era de la información electrónica
- ◆ Sociedad multicultural y diversa
- ◆ Nuevos espacios, instalaciones y escenarios
- ◆ Diversificación de servicios
- ◆ Alianzas y colaboraciones
- ◆ Cambios en los procesos de formación (autoformación y formación permanente)

Líneas estratégicas y propuestas de intervención:

- ◆ Centro de actividades de la comunidad
- ◆ Centro de información
- ◆ Centro de información local
- ◆ Centro de referencia para la educación reglada, la formación y la autoformación
- ◆ Centro de referencia para el acceso a las tecnologías de la información y la comunicación

Nuevos servicios:

- ◆ **Web de la biblioteca:**
 - Préstamo a domicilio
 - Boletines electrónicos de noticias y servicios
 - Webs o portales personalizados para grupos especiales de usuarios: niños, jóvenes, gente mayor, estudiantes, comerciantes y pequeños empresarios, inmigrantes ...



Bibliotecas públicas y sociedad de la información: nuevas herramientas y servicios

◆ **Web de la biblioteca:**

- Portales temáticos sobre centros de interés o fondos especializados
- Servicios virtuales de información
- Acceso a base de datos sobre información local
- Estantes virtuales



Bibliotecas públicas y sociedad de la información: nuevas herramientas y servicios

- ◆ **Puntos de conexión a Internet y acceso a recursos electrónicos (gratuitos, consultables bajo licencia, pay per view ...):**
- Bases de datos en línea i CD-ROM, revistas, periódicos y otras publicaciones en serie
- Libros electrónicos



Bibliotecas públicas y sociedad de la información: nuevas herramientas y servicios

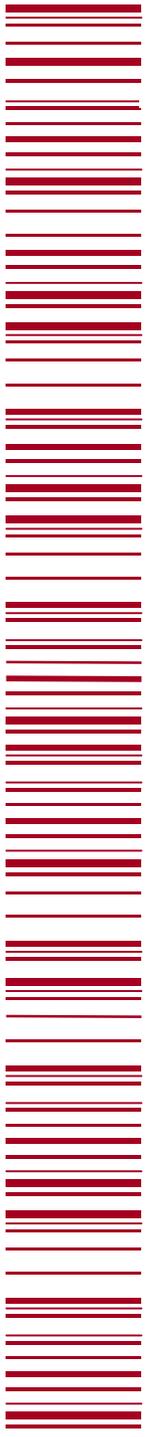
◆ Catálogos en línea:

- Servicios de alerta
- WAP



Bibliotecas públicas y sociedad de la información: nuevas herramientas y servicios

- ◆ **Edición de contenidos:**
 - Revistas electrónicas, boletines y otros servicios producidos por la propia biblioteca
 - Guías temáticas y dossiers digitales
 - Digitalización de contenidos
 - Bases de datos



Bibliotecas públicas y sociedad de la información: nuevas herramientas y servicios

- ◆ **Servicios virtuales de información**
- ◆ **Servicios personalizados**
- ◆ **Asesoramiento y recomendaciones**
- ◆ **Formación a medida y autoformación**
- ◆ **Quioscos electrónicos de información**
- ◆ **Work center**
- ◆ **Autoservicio**



**Bibliotecas públicas y sociedad de la información: nuevas
herramientas y servicios**

Buenas prácticas:

- ◆ ***Idea Stores.*** Tower Hamlets Library System, Londres, Gran Bretanya

<http://www.ideastore.co.uk/>

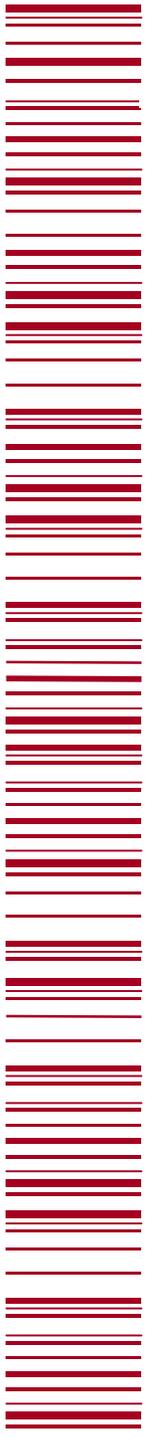


**Bibliotecas públicas y sociedad de la información: nuevas
herramientas y servicios**

Buenas prácticas:

- ◆ ***Infocerdanya***. Biblioteca de Puigcerdà,
Girona

<http://www.ddgi.es/bibpuig>

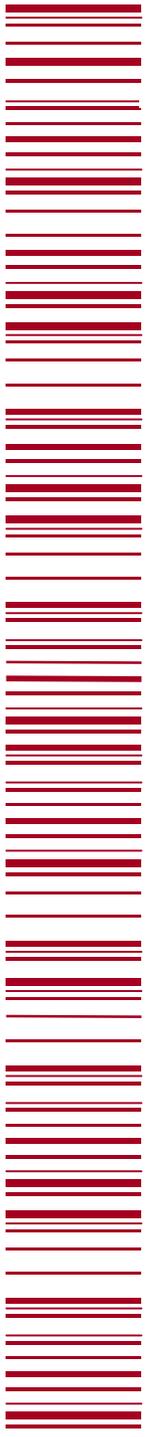


**Bibliotecas públicas y sociedad de la información: nuevas
herramientas y servicios**

Buenas prácticas:

- ◆ **Phoenix Public Library, Arizona,
Estados Unidos**

<http://www.phoenixpubliclibrary.org/web>



Bibliotecas públicas y sociedad de la información: nuevas herramientas y servicios

Buenas prácticas:

- ◆ Portales temáticos y servicio de información virtual. Biblioteca de la Universitat Politècnica de Catalunya

<http://bibliotecnica.upc.es/>