

## **Interacció 2002**

### **La Biblioteca Pública: nuevos retos y estrategias en la sociedad de la información**

#### **Primera consideración**

El seminario en el que participa Vilanova i la Geltrú, a la represento en calidad de alcalde de la ciudad, tiene como objetivo debatir las conclusiones del informe que promueve el Servei de Biblioteques de la Diputació de BCN en el que trata de definir "*escenarios, modelos y estrategias sobre la biblioteca pública ante los desafíos de la Sociedad de la Información en Catalunya*". En su elaboración han participado representantes de instituciones del sector, como consta en la misma presentación del seminario y en los documentos de trabajo.

Queremos dejar constancia pública que las consideraciones y valoraciones que yo expresaré hoy aquí son fruto de mi experiencia personal, pero también de un encuentro de trabajo que llevamos a cabo desde la alcaldía con profesionales del sector. Un total de 17 personas y dos concejales se reunieron entorno a una mesa y, previa lectura del informe, expresaron su opinión.

Quiero dejar expresa constancia para que quede clara y diáfana la voluntad de la administración local para extender a los ciudadanos el debate sobre la ciudad, sobre sus modelos y estrategias. También, evidentemente, para agradecer públicamente a todas las personas que quisieron colaborar conmigo, con la ciudad y con Interacció.

#### **Segunda consideración**

Documento suficientemente válido. Valorado como un excelente instrumento de trabajo, así como un ejercicio de reflexión para la definición de un nuevo modelo y de una nueva manera de entender las bibliotecas. Estudio muy elaborado.

Atrevido en algunos aspectos.

Los profesionales creen que está muy lejos de que se convierta en realidad y pueda llevarse a cabo. Se está en un excelente camino, pero sería interesante que se fijase, aunque fuese a título orientativo unos plazos y unas cantidades aproximadas, necesarias para poder asumir con éxito el trabajo.

#### **Tercera consideración: Sobre la planificación estratégica.**

##### **Tercera 1. -**

Estamos de acuerdo que el modelo de gestión debe basarse, principalmente, en la planificación estratégica.

Sin embargo, no podemos olvidar, desde una opción transversal y global, que es necesario inserir la realidad de esta planificación estratégica en una de más

amplia que necesariamente debe vincularse a la planificación estratégica cultural: la biblioteca, la difusión cultural, el patrimonio, la memoria histórica, la educación, el conocimiento.... La estrategia cultural debe impregnar, desde esta globalidad, el futuro de las ciudades. En este sentido se podría reclamar la necesidad de una **CONFLUENCIA DE ESTRATEGIAS del SECTOR CULTURAL** que tuviese un papel destacado en las **ESTRATEGIAS LOCALES**.

**Tercera 2. - El territorio y la singularidad de la ciudad.** - Esta planificación debe tener en consideración el entorno más inmediato.

Algunas cuestiones que se apuntan en el informe tienen sentido en las ciudades de nuestro país que son pequeñas. Otras cuestiones son aplicables a las ciudades medias de Catalunya – aquellas que Oriol Nel.lo denomina “ciudades con historia”.....

Es evidente que el “patrón” de la planificación estratégica debe tener innumerables connotaciones de adecuación a cada realidad.

#### **Cuarta reflexión. El equipamiento versus la biblioteca**

Loable y plausible la voluntad de convertirse en un centro integral. Sin embargo, otros también lo proponen. Opción por la coordinación y el trabajo conjunto. Ausencia de otros equipamientos puede ocupar este papel.

El debate sobre el papel cívico-cultural de la biblioteca entendido como un equipamiento que presta servicios que hasta ahora no le eran propios y considerado como el **EQUIPAMIENTO DE REFERENCIA** de una ciudad ante el concepto de “biblioteca” que proporciona herramientas de información, autoformación, cultura...(con instrumentos que nos facilitan las nuevas tecnologías) se convierte en apasionante (aquello que en el informe se denomina “mayor integración de diferentes equipamientos en un mismo edificio”)

De nuevo podríamos tener en cuenta la realidad local –el tamaño, la planificación estratégica cultural, el plan de equipamientos o su ausencia - para tomar una opción u otra.

En todo caso, hay algunas cuestiones que se podrían poner de relieve:

- El papel mas generalista e “integrador” puede ser reclamado por otros agentes y equipamientos que también son básicos en las ciudades. En el caso de los centros cívicos, o de los denominados “Punts de Connexió” en las nuevas tecnologías (proyectos que nacen indiscriminadamente en Catalunya con relación a la Sociedad de la Información.)
- Posiblemente se debería optar por la **Coordinación**. Requiere un sobreesfuerzo técnico (nuevos modelos de trabajo) pera también

político. Los nuevos modelos y el papel de los ayuntamientos en el futuro de las comunidades requieren un cambio de sus estructuras.

En el caso de los equipamientos integrados, estamos en condiciones de “coordinar” inversiones que tengan dobles connotaciones, finalidades y públicos objetivos diferentes (departamentos diferentes??)

Un ejemplo: mi ciudad. El departamento de Educación construye un Instituto de Enseñanza Secundaria con una sala de deporte, que si hubiese contado con 2 palmos mas de altura y unos cuantos metros más podría albergar competiciones y seria idóneo como centro de barrio. En este caso, Deportes y Educación del Gobierno Nacional hicieron lecturas transversales y de equipamiento integrado???

**Joan Subirats** en el Segundo Congreso de Municipios de Catalunya expresaba *“Las estructuras administrativas de cada municipio deberían poder superar el planteamiento “ministerial” o sectorial de los problemas con los que se enfrentan para ir situando en el centro los problemas desde su complejidad, integralidad y territorialidad”*.

Usaba un concepto curioso cuando decía que es preciso evitar *“estrategias de gestión que no “desconstruyan” los problemas desde lógicas sectoriales”*.

Se comenta aquí dado que puede servir para ilustrar este caso.

#### **Quinta consideración.- Un modelo de trabajo en red que no olvide la biblioteca escolar**

El manifiesto de la UNESCO sobre Biblioteca Pública del 94 menciona el concepto de “crear hábitos de lectura en niños y niñas desde los primeros años, de apoyar la formación individual y autodidacta, dar oportunidades para el desarrollo personal y creativo.....”

*En la Biblioteca Pública de la provincia de Barcelona: un servicio en red que en junio del 2001 redactó Ester Omella coordinada por Assumpta Bailac manifiesta que “uno de los ejes principales de la acción exterior de la biblioteca pública está íntimamente ligado a la escuela. El servicio que la biblioteca puede ofrecer a las escuelas del municipio tiene un doble objetivo: el asesoramiento en la organización de la biblioteca escolar y por otro lado, la organización conjunta e actividades.....”*

Consideramos que existe una carencia de comentarios y reflexiones alrededor de las bibliotecas escolares y su posible función incluso más allá de lo que acabamos de comentar anteriormente. La escuela y sus bibliotecas deben considerarse una de las piezas del trabajo en “red” con un protagonismo ascendente dado que desempeñan un papel:

- En la preparación de futuros usuarios con capacidad de autoabastecerse.
- En la formación de usuarios.

- En sentar las bases del conocimiento de un sistema y una estructura de "moverse" en la biblioteca pública que debe ser necesariamente lo mismo en la biblioteca que en la escuela.
- Representa un aprendizaje mas de la escuela. Facilitará la capacidad de autonomía.

Esta consideración pone en evidencia el papel del municipalismo en los últimos tiempos, cuando consideramos que los Ayuntamientos del siglo XXI se convertirán en "Tractores" de nuevas transformaciones.... Y cuando reclaman competencias en algunas materias para las ciudades. Entre otras, en educación.

### **Sexta consideración. Las nuevas tecnologías: una sociedad más justa, más culta, rica y repleta de oportunidades**

Entender la biblioteca como editora de contenidos, como reproductora electrónica de información.

Uno de los expertos que se sentaba en la mesa manifestaba que existe un largo camino por recorrer y que no es caro. Sugería, sin embargo, que es necesario acercar al ciudadano hacia este nuevo medio.

El informe habla de los "desafíos que plantea el nuevo paradigma tecnológico".

Sin embargo, este es un tema que como en otros podemos equivocarnos. Parece que todos estamos de acuerdo en el desarrollo de la sociedad de la información tienen funciones altamente positivas para la ciudadanía y, a pesar de ello, no somos capaces (las administraciones en primer lugar) de concretar mecanismos que las faciliten. Si no lo concretamos en Planes de Inversiones y Gasto, así como en acciones concretas no tiene sentido hablar del tema.

Por otro lado, tal como nos ha anunciado en repetidas ocasiones el profesor Joan Majó, la revolución que supone la Sociedad de la Información tiene enormes posibilidades. Es un enorme progreso para la Humanidad, hará que las cosas sean mejores, creará nueva riqueza, promoverá bienestar, pero al mismo tiempo será un motivo de marginación y una nueva razón de fractura social. Traslado las palabras que dejó escritas en un pregón que leyó en mi ciudad en el año 1999. *"Habrá nuevos ricos y nuevos pobres. Habrá nuevas zonas pobres y nuevas zonas ricas, no en función de los recursos naturales, sino en función de su integración en esta sociedad. Por ello, debemos estar muy atentos a dos cosas: los intereses colectivos o políticos y las responsabilidades de gobierno de las administraciones públicas, por una banda, y los intereses personales de cada uno de nosotros por la otra."*

Con estas reservas, deberíamos considerar que estos servicios en las bibliotecas generan:

- democratización de la información

- Ayuda a conseguir mas información y, por tanto, mas posibilidades y mayor igualdad.
- Y si se llega al concepto integral, convendría prepararlo para que se constituya también como centro de información y gestión sobre la administración.

### **Séptima consideración. Espacio de encuentro e información de las culturas. Espacio de ósmosis**

Biblioteca como posible punto de encuentro e información de las culturas que conviven en nuestra sociedad. Acceso a la información y posibilidad de conocimiento.

Construir vínculos desde el espacio local. Existe el acuerdo en considerar que la administración local tiene entre sus objetivos la cohesión social. La convivencia positiva con las nuevas ciudadanías pasa también por facilitar redes de interrelación, aproximaciones fáciles a las realidades locales que sean respetuosas con las culturas propias y que reclamen derechos y deberes, que pongan en evidencia la diversidad y la interculturalidad.

Debería ser recíproco

### **Octava consideración. Sobre financiación**

Poner a disposición de la ciudadanía la información ha sido piedra angular del futuro de las bibliotecas. Abrimos, sin embargo, el debate de nuevas formas de funcionamiento considerando que:

- Se da por sentado que existen menos recursos.
- Se da por sentado que existen mas exigencias
- Se da por sentado que la “nueva información” debe pagarse.
- Se da por sentado que puede identificarse aquello que es preciso que sea gratuito y aquello por lo que se puede cobrar.

El informe nos sugiere nuevas formas de financiación –precios públicos, patrocinios, productividad y reducción de costes, ingresos atípicos... Seguramente podríamos citar algunas más: cuotas, pagos por servicios concretos (por el acceso a internet, por el acceso a los servicios informáticos...) alquileres de salas a empresas, a asociaciones, permutas con sectores inmobiliarios y de la construcción, “contribuciones especiales” a la ciudadanía....

El debate está abierto. Es evidente que se puede pensar. Si se paga por utilizar la piscina también podemos pagar por ir a la biblioteca,

En todo caso, sorprende que en la documentación que estos días nos hacía llegar la directora de la biblioteca Joan Oliva pudiese leer: : *“Si las bibliotecas públicas han de sobrevivir, tienen que aceptar que las ideas de lo que el Estado debería financiar han cambiado, y emprender pasos para compensar esta falta de medios buscando otras fuentes de ingresos. Nos imaginarnos un futuro en*

*que las bibliotecas, sus usuarios y sus patrocinadores del sector privado, y también del sector público, actúen en común para presionar sobre el gobierno, de modo que las bibliotecas públicas sigan recibiendo una financiación aceptable que asegure sus servicios centrales y ofrezca a público un acceso gratuito a la información. El que esta visión se convierta en una realidad dependerá de la buena disposición que muestren los bibliotecarios para aceptar el principio de que las cosas han cambiado de verdad". Además dependerá del interés que podamos despertar en las organizaciones no lucrativas que suelen efectuar donaciones y apoyar a las instituciones educativas y culturales, y del interés del sector privado en financiar las bibliotecas con la contrapartida de un determinado efecto publicitario, y finalmente e que nuestros usuarios estén dispuestos a apoyar a las bibliotecas*

### **Novena consideración. El papel de la localidad en la globalidad**

#### **Décima consideración. Últimas pinceladas**

**10.1.** - Cuando más conoces, más libre eres. Información abierta. Toda la Información.

**10.2.** - Maleabilidad.- Adaptación a las propuestas y necesidades. Abrimos más en épocas concretas (salas de estudio)

**10.3.-** Función gerencia.

Vilanova i la Geltrú, 8 de octubre de 2002