

**Evolució de les dades 2019-2021**

**Dades de la biblioteca**

	2019	2020	2021
Punts de servei	1	1	1
Població atesa	32.181	32.181	32.181
<b>Recursos</b>			
Espai disponible (superfície en m2)	2.400	2.400	2.400
Personal	14	14	14
Punts de lectura	214	214	214
Ordinadors d'ús públic	35	35	35
Dies de servei (Mitjana per biblioteca)	297	233	280
Hores de servei (acumulades)	2.362	1.312	1.538
Fons documental (volums a 31/12, revistes no incloses)	92.736	93.788	88.437
Creixement de la col·lecció		1,1%	-5,7%
Activitats (sessions)	197	90	158
Visites escolars	70	28	63
Cost operatiu del servei	1.118.672,05 €	1.138.146,47 €	1.214.322,43 €
<b>Usuaris</b>			
Usuaris inscrits a 31 de desembre	19.987	18.281	19.420
Carnets expedits durant l'any	1.002	690	1.046
% de població de l'àrea de referència amb carnet	62%	57%	60%
<b>Resultats</b>			
Visites	120.295	52.042	55.792
Visites als webs de les biblioteques	11.491	13.981	13.221
Préstecs	81.693	43.537	59.864
Préstecs virtuals	1.087	3.597	3.805
Fons documental prestat durant l'any	29.627	20.279	23.641
% de documents prestats (1 vegada o més)	32%	22%	27%
Ús del servei de préstec (usuaris diaris acumulats)	18.682	9.503	11.854
Ús del servei d'Internet i ofimàtica (usuaris diaris acumulats)	14.678	5.011	3.533
Ús del servei de Wi-Fi (usuaris diaris acumulats)	17.281	6.591	5.680
Usuaris actius	5.314	4.020	3.922
% d'usuaris actius en relació als usuaris inscrits	27%	22%	20%
Assistents a activitats	3.093	1.253	2.056
Alumnes assistents a visites escolars	1.371	500	1.159

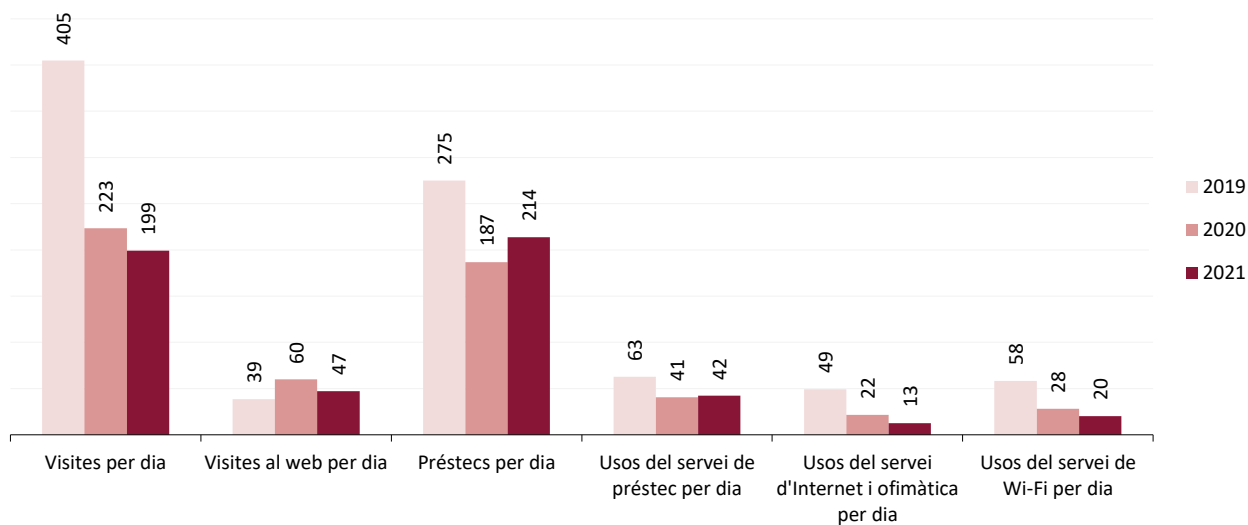
## Servei de biblioteca pública Barcelona. Biblioteca El Carmel-Juan Marsé

### Mitjanes 2019-2021

### Dades de la biblioteca

#### Mitjana per dia de servei

	2019	2020	2021
Visites per dia	405	223	199
Visites al web per dia	39	60	47
Préstecs per dia	275	187	214
Usos del servei de préstec per dia	63	41	42
Usos del servei d'Internet i ofimàtica per dia	49	22	13
Usos del servei de Wi-Fi per dia	58	28	20



#### Mitjanes per habitant

	2019	2020	2021
Documents per habitant	2,9	2,9	2,7
Visites per habitant	3,7	1,6	1,7
Préstecs per habitant	2,5	1,4	1,9
Despesa per habitant	34,76 €	35,37 €	37,73 €

