

**Barcelona. Biblioteca Esquerra de l'Eixample-Agustí Centelles**

**Evolució de les dades 2017-2019**

**Dades de la biblioteca**

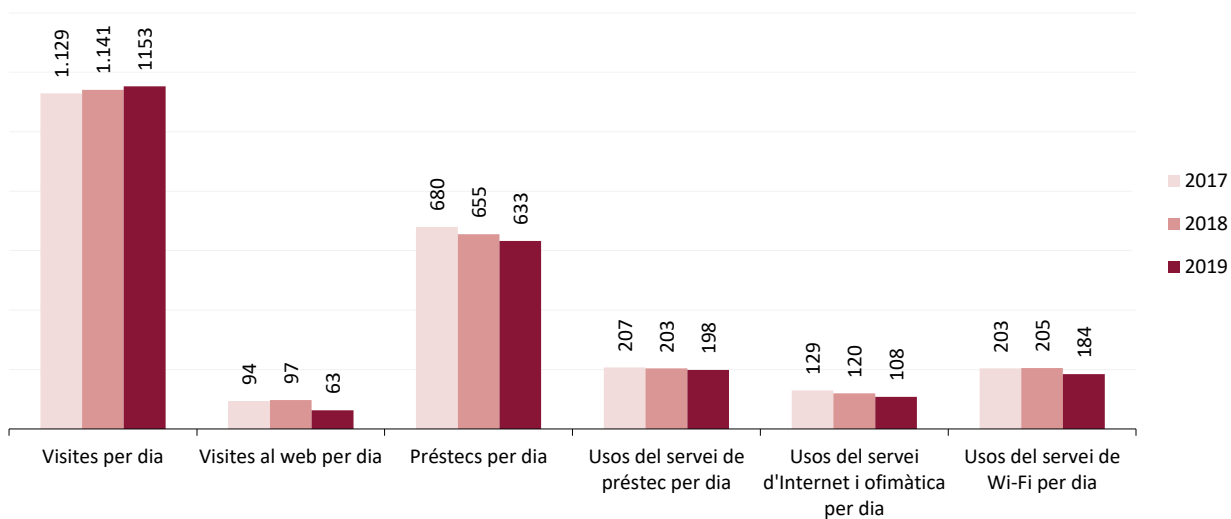
	2017	2018	2019
Punts de servei	1	1	1
Població del municipi	266.473	266.754	266.878
Població atesa	70.318	70.318	70.318
<b>Recursos</b>			
Espai disponible (superfície en m2)	3.097	3.097	3.097
Personal	15	15	13
Punts de lectura	480	386	386
Ordinadors d'ús públic	47	47	47
Dies de servei (mitjana)	295	280	299
Hores de servei (mitjana)	2.639	2.503	2.634
Fons documental (exemplars a 31/12, revistes no incloses)	80.575	83.939	86.656
Creixement de la col·lecció		4,2%	3,2%
Activitats (sessions)	264	226	232
Visites escolars	40	75	78
Cost operatiu del servei	1.241.139,31 €	1.205.684,25 €	
<b>Usuaris</b>			
Usuaris inscrits a 31 de desembre	33.086	35.389	38.012
Carnets expedits durant l'any	3.438	2.846	2.927
% de població de l'àrea de referència amb carnet	12,42%	13,27%	14,24%
<b>Resultats</b>			
Visites	333.189	319.409	344.659
Visites als webs de les biblioteques	27.875	27.216	18.898
Préstecs	200.522	183.445	189.294
Préstecs virtuals	1.926	2.449	3.013
Fons documental prestat durant l'any	49.346	52.502	47.806
% de documents prestats (1 vegada o més)	25%	29%	25%
Ús del servei de préstec (usuaris diaris acumulats)	61.035	56.973	59.306
Ús del servei d'Internet i ofimàtica (usuaris diaris acumulats)	38.137	33.485	32.231
Ús del servei de Wi-Fi (usuaris diaris acumulats)*	60.030	57.516	55.097
Usuaris actius	11.966	11.107	11.311
% d'usuaris actius en relació als usuaris inscrits	36%	31%	30%
Assistents a activitats	6.377	6.039	5.957
Alumnes assistents a visites escolars	949	1.747	1.747

**Mitjanes 2017-2019**

**Dades de la biblioteca**

*Mitjana per dia de servei*

	2017	2018	2019
Visites per dia	1.129	1.141	1.153
Visites al web per dia	94	97	63
Préstecs per dia	680	655	633
Usos del servei de préstec per dia	207	203	198
Usos del servei d'Internet i ofimàtica per dia	129	120	108
Usos del servei de Wi-Fi per dia	203	205	184



*Mitjanes per habitant*

	2017	2018	2019
Visites per habitant	1	1	1
Documents per habitant	0,3	0,3	0,3
Préstecs per habitant	0,8	0,7	0,7
Despesa per habitant	4,66 €	4,52 €	

