

**Evolució de les dades 2019-2021**

**Dades de la biblioteca**

|   | 2019         | 2020         | 2021         |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Punts de servei   | 1            | 1            | 1            |
| Població atesa  | 23.242       | 23.242       | 23.242       |
| <b>Recursos</b>   |              |              |              |
| Espai disponible (superfície en m2)                             | 1.526        | 1.526        | 1.526        |
| Personal  | 6            | 6            | 6            |
| Punts de lectura  | 180          | 180          | 180          |
| Ordinadors d'ús públic  | 26           | 26           | 26           |
| Dies de servei (Mitjana per biblioteca)                         | 284          | 214          | 289          |
| Hores de servei (acumulades)                                    | 1.682        | 1.125        | 1.709        |
| Fons documental (volums a 31/12, revistes no incloses)          | 31.802       | 33.682       | 35.934       |
| Creixement de la col·lecció                                     |              | 5,9%         | 6,7%         |
| Activitats (sessions)   | 160          | 59           | 104          |
| Visites escolars  | 37           | 13           | 51           |
| Cost operatiu del servei  | 394.793,07 € | 362.933,15 € | 375.699,67 € |
| <b>Usuaris</b>  |              |              |              |
| Usuaris inscrits a 31 de desembre                               | 3.874        | 4.022        | 4.450        |
| Carnets expedits durant l'any                                   | 480          | 152          | 373          |
| % de població de l'àrea de referència amb carnet                | 17%          | 17%          | 19%          |
| <b>Resultats</b>  |              |              |              |
| Visites   | 87.311       | 35.876       | 63.593       |
| Visites als webs de les biblioteques                            | 8.617        | 5.030        | 5.501        |
| Préstecs  | 45.439       | 22.888       | 44.018       |
| Préstecs virtuals   | 317          | 1.420        | 1.278        |
| Fons documental prestat durant l'any                            | 13.718       | 9.337        | 13.269       |
| % de documents prestats (1 vegada o més)                        | 43%          | 28%          | 37%          |
| Ús del servei de préstec (usuaris diaris acumulats)             | 14.355       | 7.592        | 12.442       |
| Ús del servei d'Internet i ofimàtica (usuaris diaris acumulats) | 5.886        | 1.711        | 1.810        |
| Ús del servei de Wi-Fi (usuaris diaris acumulats)               | 10.536       | 3.651        | 5.210        |
| Usuaris actius  | 1.630        | 1.667        | 1.327        |
| % d'usuaris actius en relació als usuaris inscrits              | 42%          | 41%          | 30%          |
| Assistents a activitats   | 3.072        | 802          | 1.762        |
| Alumnes assistents a visites escolars                           | 839          | 316          | 929          |

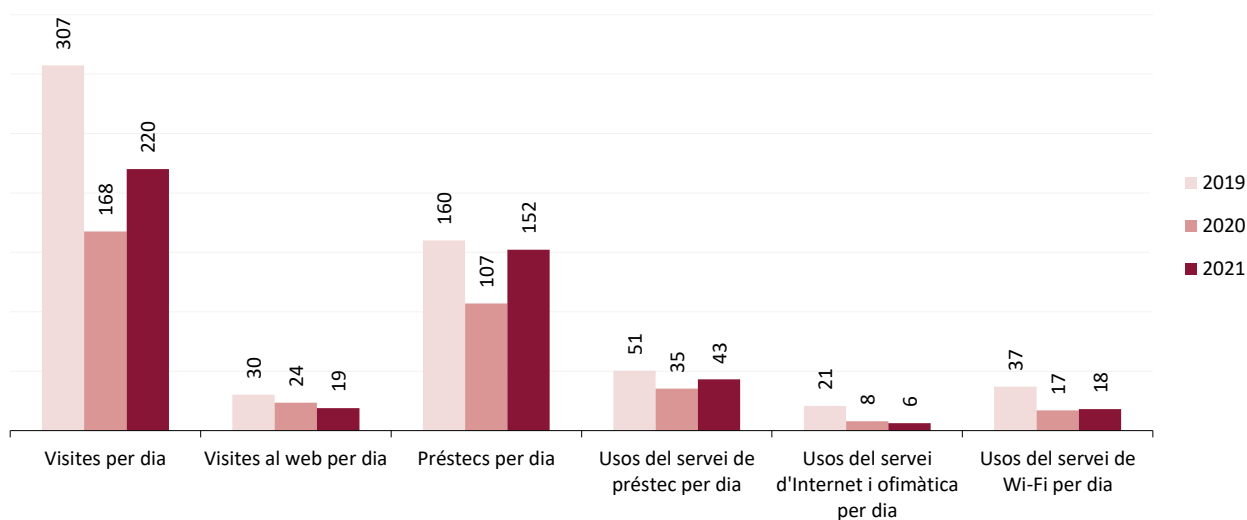
## Servei de biblioteca pública Manresa. Biblioteca Ateneu-Les Bases

### Mitjanes 2019-2021

### Dades de la biblioteca

#### Mitjana per dia de servei

|  | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|
| Visites per dia                                | 307  | 168  | 220  |
| Visites al web per dia                         | 30   | 24   | 19   |
| Préstecs per dia                               | 160  | 107  | 152  |
| Usos del servei de préstec per dia             | 51   | 35   | 43   |
| Usos del servei d'Internet i ofimàtica per dia | 21   | 8    | 6    |
| Usos del servei de Wi-Fi per dia               | 37   | 17   | 18   |



#### Mitjanes per habitant

|                        | 2019    | 2020    | 2021    |
|------------------------|---------|---------|---------|
| Documents per habitant | 1,4     | 1,4     | 1,5     |
| Visites per habitant   | 3,8     | 1,5     | 2,7     |
| Préstecs per habitant  | 2,0     | 1,0     | 1,9     |
| Despesa per habitant   | 16,99 € | 15,62 € | 16,16 € |

