

**Evolució de les dades 2019-2021**

**Dades de la biblioteca**

|   | 2019         | 2020         | 2021         |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Punts de servei   | 1            | 1            | 1            |
| Població atesa  | 31.631       | 31.631       | 31.631       |
| <b>Recursos</b>   |              |              |              |
| Espai disponible (superfície en m2)                             | 1.365        | 1.365        | 1.365        |
| Personal  | 7            | 9            | 8            |
| Punts de lectura  | 170          | 170          | 170          |
| Ordinadors d'ús públic  | 22           | 22           | 16           |
| Dies de servei (Mitjana per biblioteca)                         | 281          | 149          | 280          |
| Hores de servei (acumulades)                                    | 1.811        | 859          | 1.811        |
| Fons documental (volums a 31/12, revistes no incloses)          | 50.615       | 47.086       | 44.138       |
| Creixement de la col·lecció                                     |              | -7,0%        | -6,3%        |
| Activitats (sessions)   | 488          | 40           | 40           |
| Visites escolars  | 60           | 2            | 12           |
| Cost operatiu del servei  | 431.946,22 € | 448.195,56 € | 448.721,47 € |
| <b>Usuaris</b>  |              |              |              |
| Usuaris inscrits a 31 de desembre                               | 17.254       | 14.168       | 14.714       |
| Carnets expedits durant l'any                                   | 863          | 320          | 554          |
| % de població de l'àrea de referència amb carnet                | 55%          | 45%          | 47%          |
| <b>Resultats</b>  |              |              |              |
| Visites   | 100.002      | 23.326       | 54.877       |
| Visites als webs de les biblioteques                            | 1.484        | 275          | 549          |
| Préstecs  | 29.447       | 9.896        | 26.826       |
| Préstecs virtuals   | 233          | 899          | 806          |
| Fons documental prestat durant l'any                            | 12.205       | 5.986        | 11.046       |
| % de documents prestats (1 vegada o més)                        | 24%          | 13%          | 25%          |
| Ús del servei de préstec (usuaris diaris acumulats)             | 9.654        | 3.354        | 8.336        |
| Ús del servei d'Internet i ofimàtica (usuaris diaris acumulats) | 6.120        | 1.695        | 3.282        |
| Ús del servei de Wi-Fi (usuaris diaris acumulats)               | 10.069       | 4.862        | 6.914        |
| Usuaris actius  | 3.387        | 2.175        | 1.917        |
| % d'usuaris actius en relació als usuaris inscrits              | 20%          | 15%          | 13%          |
| Assistents a activitats   | 9.838        | 439          | 301          |
| Alumnes assistents a visites escolars                           | 1.661        | 50           | 254          |

Servei de biblioteca pública

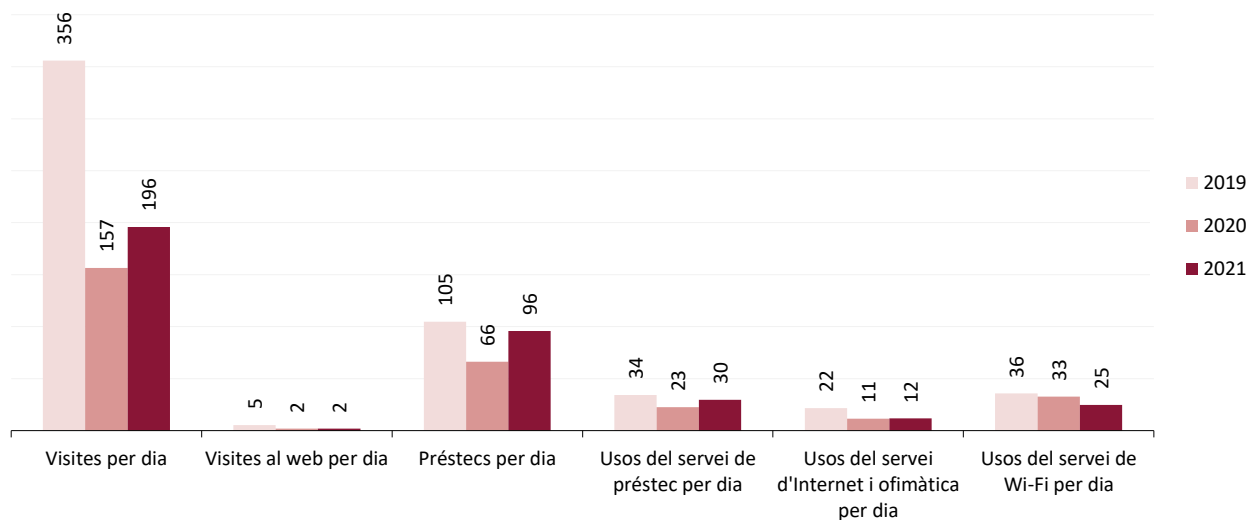
Santa Coloma de Gramenet. Biblioteca Can Peixauet

Mitjanes 2019-2021

Dades de la biblioteca

Mitjana per dia de servei

|  | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|
| Visites per dia                                | 356  | 157  | 196  |
| Visites al web per dia                         | 5    | 2    | 2    |
| Préstecs per dia                               | 105  | 66   | 96   |
| Usos del servei de préstec per dia             | 34   | 23   | 30   |
| Usos del servei d'Internet i ofimàtica per dia | 22   | 11   | 12   |
| Usos del servei de Wi-Fi per dia               | 36   | 33   | 25   |



Mitjanes per habitant

|                        | 2019    | 2020    | 2021    |
|------------------------|---------|---------|---------|
| Documents per habitant | 1,6     | 1,5     | 1,4     |
| Visites per habitant   | 3,2     | 0,7     | 1,7     |
| Préstecs per habitant  | 0,9     | 0,3     | 0,8     |
| Despesa per habitant   | 13,66 € | 14,17 € | 14,19 € |

