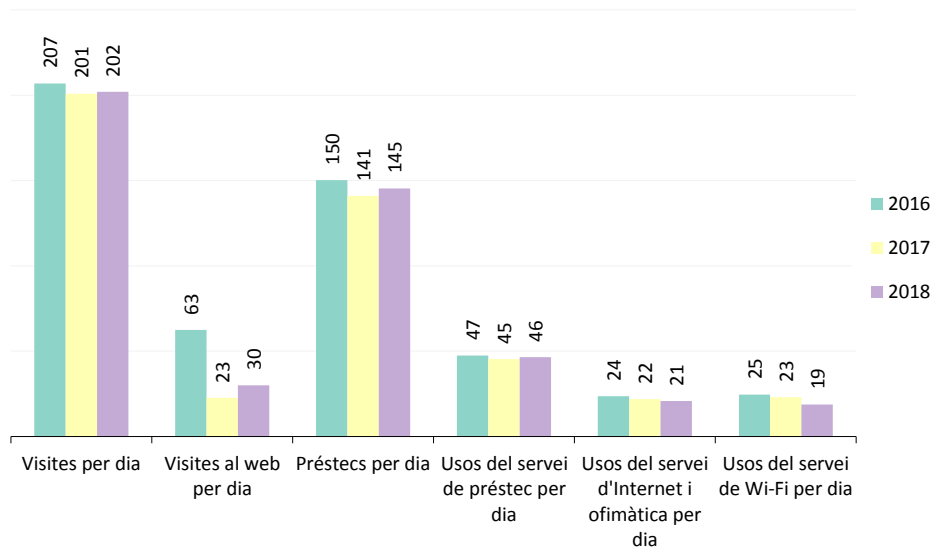


### Evolució de les dades 2016-2018

|   | 2016         | 2017         | 2018         |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Punts de servei   | 2            | 2            | 2            |
| Població atesa  | 13.877       | 13.995       | 14.172       |
| <b>Recursos</b>   |              |              |              |
| Espai disponible (superfície en m2)                             | 1.051        | 1.051        | 1.051        |
| Personal  | 5            | 5            | 5            |
| Punts de lectura  | 167          | 171          | 171          |
| Ordinadors d'ús públic  | 11           | 12           | 9            |
| Dies de servei  | 233          | 231          | 231          |
| Hores de servei   | 2.328        | 2.035        | 2.293        |
| Fons documental (volums a 31/12, revistes no incloses)          | 61.901       | 62.811       | 62.034       |
| Creixement de la col·lecció                                     |              | 1,5%         | -1,2%        |
| Activitats (sessions)   | 127          | 88           | 113          |
| Visites escolars  | 125          | 44           | 138          |
| Cost operatiu del servei  | 289.166,21 € | 318.451,24 € | 329.243,47 € |
| <b>Usuaris</b>  |              |              |              |
| Usuaris inscrits a 31 de desembre                               | 7.097        | 7.193        | 7.267        |
| Carnets expedits durant l'any                                   | 248          | 290          | 289          |
| % de població de l'àrea de referència amb carnet                | 51,14%       | 51,40%       | 51,28%       |
| <b>Resultats</b>  |              |              |              |
| Visites   | 48.198       | 46.315       | 46.668       |
| Visites als webs de les biblioteques                            | 14.564       | 5.232        | 6.929        |
| Préstecs  | 34.983       | 32.486       | 33.573       |
| Préstecs virtuals   | 244          | 355          | 452          |
| Fons documental prestat durant l'any                            | 12.543       | 12.975       | 12.999       |
| % de documents prestats (1 vegada o més)                        | 36%          | 40%          | 39%          |
| Ús del servei de préstec (usuaris diaris acumulats)             | 11.061       | 10.467       | 10.734       |
| Ús del servei d'Internet i ofimàtica (usuaris diaris acumulats) | 5.515        | 5.056        | 4.820        |
| Ús del servei de Wi-Fi (usuaris diaris acumulats)               | 5.716        | 5.297        | 4.334        |
| Usuaris actius  | 2.501        | 2.551        | 2.437        |
| % d'usuaris actius en relació als usuaris inscrits              | 35%          | 35%          | 34%          |
| Assistents a activitats   | 3.202        | 2.392        | 2.908        |
| Alumnes assistents a visites escolars                           | 2.445        | 1.081        | 3.000        |

Mitjanes 2016-2018

| Mitjana per dia de servei                      | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|------|------|------|
| Visites per dia                                | 207  | 201  | 202  |
| Visites al web per dia                         | 63   | 23   | 30   |
| Préstecs per dia                               | 150  | 141  | 145  |
| Usos del servei de préstec per dia             | 47   | 45   | 46   |
| Usos del servei d'Internet i ofimàtica per dia | 24   | 22   | 21   |
| Usos del servei de Wi-Fi per dia               | 25   | 23   | 19   |



| Mitjana per habitant   | 2016    | 2017    | 2018    |
|------------------------|---------|---------|---------|
| Visites per habitant   | 3,5     | 3,3     | 3,3     |
| Documents per habitant | 4,5     | 4,5     | 4,4     |
| Préstecs per habitant  | 2,5     | 2,3     | 2,4     |
| Despesa per habitant   | 20,84 € | 22,75 € | 23,23 € |

