

COMPTE - RENDU
DE LA
III^{ÈME} CONFÉRENCE INTERNATIONALE DE PSYCHOTECHNIQUE
APPLIQUÉE À L'ORIENTATION PROFESSIONNELLE

MILAN, 2-3-4 octobre 1922
(Publié par la Società Umanitaria)

J. RUIZ CASTELLA

EFICACIA
DE L'ORIENTACIO PROFESSIONAL



MILAN
COOPERATIVA GRAFICA DEGLI OPERAI
1923



COMPTE - RENDU
DE LA
III^{ÈME} CONFÉRENCE INTERNATIONALE DE PSYCHOTECHNIQUE
APPLIQUÉE À L'ORIENTATION PROFESSIONNELLE
MILAN, 2-3-4 octobre 1922
(Publié par la Società Umanitaria)

J. RUIZ CASTELLA

EFICACIA
DE L'ORIENTACIO PROFESSIONAL



MILAN
COOPERATIVA GRAFICA DEGLI OPERAI
1923



R.22852

COMPTES RENDUS

DE LA SOCIÉTÉ INTERNATIONALE DE LA SCIENCE
ET DE LA PROFESSION

DE LA SCIENCE

DE LA SCIENCE

DE LA SCIENCE

DE LA SCIENCE

DE LA SCIENCE

DE LA SCIENCE

EFICACIA DE L'ORIENTACIO PROFESSIONAL

Es evident que l'Orientació professional és una actuació moderna que, en certs aspectes, no ha estat sinó un assaig i no és possible de garantir el resultat que els subjectes orientats, una vegada al treball assoliran no tan sols en llur estat d'esperit i progrés professional, sinó en el rendiment de llur treball.

Així, doncs, cal fer una tasca de verificació de les valors que puguin tenir els sistemes seguits en l'orientació professional recercant els efectes del consell donat, per mitjà d'enquestes. D'acord amb aquest criteri, la segona *Conferència Internacional de Psicotecnica aplicada a l'orientació professional* que ha tingut lloc a Barcelona, l'any 1921, aprovà una conclusió afirmant que *cal controlar els resultats obtinguts pels subjectes que han estat orientats, des del punt de mira :*

- del progrés tècnic;*
- del gust del treball;*
- de la fatiga; i*
- del rendiment professional.*

En conseqüència, l'Institut va fer l'enquesta adreçant-se, en primer lloc, als mateixos joves orientats i després a llurs patrons. L'enquesta va donar un excellent resultat. Les respostes no rebudes foren tan sols d'un 15 % dels subjectes orientats i d'un 10 % dels patrons als quals les qüestions varen ésser adreçades.

Els individus que — després de llur orientació — han seguit el consell de l'Institut representen el 72 %; per tant, sols un 28 % no seguiren el consell per causes diverses; la majoria de les quals són degudes a la qüestió econòmica de la família de l'aprenent, qui té desig de guany immediat.

De l'enquesta prop dels aprenents resulta que — segons els mateixos — :

- 90 % progressen en llur aprenentatge;
- 91 % senten gust pel treball; i
- 72 % no han canviat d'ofici.

Heus-aquí el resultat de l'enquesta vora els patrons :

- el 85 % progressen en llur ofici en la mateixa proporció;
- el 9 % senten fatiga en llur treball;
- el 91 % realitzen llur tasca a gust del patró;
- el 8 % donen un rendiment de treball superior al normal;

el 83 % donen un rendiment de treball normal;
el 9 % donen un rendiment de treball deficient.

Distribuint els individus examinats en raó dels diferents grups dels quals es pot estudiar-los als efectes de l'enquesta (progressen o no progressen — senten el gust del treball o no el senten — senten fatiga o no la senten — rendiment de llur treball) considerant cadascun d'aquest grups com 100 i classificats segons hagin seguit o no el consell, obtenin els resultats següents :

PROGRÉS TÉCNIC.

Els individus que *progressen* — segons l'enquesta entre els aprenents — el 74 % han seguit el consell donat per l'Institut i d'aquells que *no progressen* sols el 15 % han seguit el consell.

Així doncs es pot formar el quadre següent :

	Han seguit el consell	No han seguit el consell
Progressen	74 %	26 % = 100
No progressen	16 %	84 % = 100

L'enquesta feta entre els patrons dona com resultat que entre els subjectes orientats que progressen en el treball; 82 % han seguit el consell donat, mentre que entre els subjectes orientats que no progressen, sols 52 % han seguit l'orientació.

La comparació pot, doncs, establir-se així :

	Han seguit el consell	No han seguit el consell
Progressen	82 %	18 % = 100
No progressen	52 %	48 % = 100

La diversitat que existeix entre aquests dos resultats és més aparent que real. La majoria dels patrons, acomiaden els aprenents que no avancen en la practica dels oficis, i ha estat ben difícil d'obtenir respostes que es referissin a l'opinió del patró quant al progrés dels consultants que no treballen ja en l'ofici. Es per aquesta raó que s'han pogut obtenir respostes de la majoria dels patrons els aprenents dels quals progressen però no ha estat possible d'obtenir-ne dels que no progressen. Les dades no són pas comparables perquè l'enquesta patronal no té pas elements poderosos per coordinar els seus resultats amb els dels aprenents. Però pot establir-se aquesta comparació estudiant les respostes dels aprenents sobre els quals els patrons han donat llur opinió.

Aquest estudi ens ofereix les dades següents :

Enquesta entre els aprenents els patrons dels quals han donat llur opinió :

	Han seguit el consell	No han seguit el consell
Progressen	79 %	21 % = 100
No progressen	33 %	67 % = 100

Comparant aquestes dades amb les dels patrons, resulta que :

<i>Progressen :</i>	Han seguit el consell	No han seguit el consell
Segons els patrons	82 %	18 % = 100
Segons els aprenents	79 %	21 % = 100

No progressen :

Segons els patrons	52 %	48 % = 100
Segons els aprenents	33 %	67 % = 100

Les diferències entre els aprenents que progressen (petites) i els que no progressen (un xic superiors) són degudes més que a un altre motiu, a les causes exposades.

GUST DEL TREBALL.

Quant a aquest aspecte l'enquesta entre els aprenents en la seva totalitat, dona el resultat següent :

	Han seguit el consell	No han seguit el consell
Senten el gust del treball	75 %	25 % = 100
<i>No</i> Senten el gust del treball	0 %	100 % = 100

Aquestes dades coincideixen amb les obtingudes entre els aprenents, compresos en l'enquesta entre els patrons.

L'enquesta entre els patrons difereix molt dels resultats exposats. Heus-l'aquí :

	Han seguit el consell	No han seguit el consell
Senten el gust del treball	82 %	18 % = 100
No senten el gust del treball	42 %	58 % = 100

Comparant aquests dos quadres veurem millor les diferències :

<i>Senten el gust del treball :</i>	Han seguit el consell	No han seguit el consell
Segons els patrons	82 %	18 % = 100
Segons els aprenents	75 %	25 % = 100

No senten el gust del treball :

Segons els patrons	42 %	58 % = 100
Segons els aprenents	0 %	100 % = 100

Aquestes diferències son degudes a la diferenciació que forçosament ha d'ésser observada, quan es considera un fet intern (com el d'apreciar el gust del treball) segons la persona que ha de respondre. El patró ha de judicar purament per impressió externa

mentre que l'aprenent ja que sent la impressió interna sap positivament l'extensió de la qüestió posada i de la resposta que dona.

De totes maneres considerem més acostats a la veritat les respostes dels aprenents que les dels patrons.

No obstant, es poden pendre com es vulguin, les dades de les dues procedències, i en resultarà demostrada l'eficàcia del consell.

FATIGA PROFESSIONAL.

Aquest aspecte de l'enquesta no fou adreçat sinó als patrons i heus-aquí els resultats que s'obtingueren :

	Han seguit el consell	No han seguit el consell
El treball els fatiga	17 %	83 % = 100
El treball no els fatiga	20 %	80 % = 100

D'aquestes dades precedents en resulta demostrada la necessitat que els aprenents es serveixin de l'orientació professional.

RENDIMENT DE TREBALL.

Quant a aquest aspecte, l'enquesta que hem fet, solament entre els patrons, els únics que puguin saber aquesta qüestió, dona el resultat següent :

El rendiment professional es :

	Han seguit el consell	No han seguit el consell
Superior	100 %	0 % = 100
Normal	81 %	19 % = 100
Deficient	24 %	76 % = 100

La part aventajosa d'aquest punt és també en favor d'aquells que seguien el consell.

Aquesta enquesta, demostrativa de l'eficàcia econòmica i social de l'orientació professional quant a l'individu i a la producció, serà continuada en anys successius mentre duri l'aprenentatge dels individus orientats i els seus resultats es donaran a conèixer públicament.

RF 16-14